

BTW
Bundesverband der
Deutschen Tourismuswirtschaft e.V.

GDD
GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERHEIT e.V.



Brennpunkt Datenschutz

Ein Leitfaden für Unternehmen aus
Tourismus, Verkehr und Gastgewerbe

NEU

**Brennpunkt Datenschutz
kostet 29,90 Euro inkl. MwSt.
und kann ab sofort
über info@btw.de
bestellt werden.**

**Jetzt
bestellen**

Fälle illegalen Datenhandels in der jüngeren Vergangenheit haben dazu geführt, dass die deutschen Gesetzgeber das Datenschutzrecht im Bereich der Werbung verschärft haben. Gleichzeitig werden Kunden im Hinblick auf den Umgang mit ihren Daten zunehmend sensibler, nicht zuletzt weil Datenschutzthemen nicht erst seit der Aufregung um Google Street View im Fokus der Medien stehen.

Wie also kann man als Hotel, Verkehrsunternehmen oder Reisebüro noch rechtssicher seine (potentiellen) Kunden ansprechen? Welche Werbeaktionen sind rechtmäßig und welche kundenbezogenen Daten darf man speichern? Welche Informationspflichten hat man und wie sieht es eigentlich mit dem Datenschutz im eigenen Betrieb oder während einer Geschäftsreise aus? Zu diesen und vielen weiteren Fragen gibt Ihnen der Praxisleitfaden „BRENNPUNKT DATENSCHUTZ“ branchenspezifische aber auch branchenübergreifende Antworten. Behandelt werden unter anderem die Themen Computerreservierungssysteme, Fluggastdatenübermittlung, Umgang mit Meldedaten von Hotelgästen, gemeinsame Datenbestände innerhalb von Hotelketten, CRM und Videoüberwachung in der Reise- und Tourismusbranche, Einsatz von Firmenkreditkarten sowie Risiken und Schutz bei der Nutzung mobiler Endgeräte. Der Ratgeber ist in Zusammenarbeit mit zahlreichen Datenschutzexperten aus Unternehmen der Branche entstanden.